

Mentions Légales et Conditions Générales de Vente (CGV)

Casabonita SAS

Siège social : 25 rue de la Crête, 74960 Annecy, France

SIRET : 98041616800014

Email : todalavida@casabonita.uno

Hébergeur :

Infomaniak Network SA

Rue Eugène-Marziano 25

1227 Les Acacias (Genève), Suisse

Site web : <https://www.infomaniak.com/>

Téléphone : +41 22 820 35 44

Tous les éléments du site casabonita.uno (textes, images, graphismes, logos) sont la propriété exclusive de Casabonita ou de ses partenaires et sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou exploitation sans autorisation est interdite.

Conditions Générales de Vente Casabonita SAS

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de boissons gazeuses sucrées et aromatisées réalisées via le site internet www.casabonita.uno. Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

2. Informations sur l'entreprise

- **Entreprise : Casabonita SAS**
- **Siège social : 25 rue de la Crête, 74960 Annecy, France**
- **SIRET : 98041616800014**
- **Email : commande@casabonita.uno**

3. Produits

Les produits vendus sont des boissons gazeuses. Chaque boisson dispose d'une Date Limite d'Utilisation Optimale (DLUO) indiquée sur l'emballage. Il est recommandé de conserver les boissons dans un endroit frais, sec et à l'abri de la lumière, en évitant l'exposition directe au soleil.

4. Commande

Les client·e·s peuvent passer commande en cliquant sur le bouton "Commander" du site www.casabonita.uno, ce qui génère un email prérempli à envoyer à commande@casabonita.uno. Une confirmation de commande est envoyée par

email (processus non automatisé).

5. Prix et paiement

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Le paiement se fait uniquement via un lien envoyé dans l'email de confirmation de commande. Le paiement est immédiat et la commande est validée une fois le paiement reçu.

6. Livraison

Casabonita SAS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés dans les meilleurs délais mentionnés lors de la validation de la commande. Ces délais sont néanmoins communiqués à titre indicatif. Casabonita SAS s'efforcera de prévenir le-la client-e de tout retard prévisible de livraison, avant celle-ci, par une mention appropriée sur le Site Internet et une information personnalisée à l'adresse e-mail mentionnée lors de la passation de commande.

Si les Produits n'ont pas été livrés dans un délai de trente (30) jours après la date indicative de livraison, pour tout autre cause qu'un cas de force majeure ou d'un événement exceptionnel ou d'un fait imputable au-à la client-e, la vente pourra être résolue à la demande écrite du-à la client-e dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L 216-4 du Code de la consommation.

- Zone de livraison : France métropolitaine uniquement
- Mode de livraison : Mondial Relay, en point relais choisi par le-la client-e
- Délais de livraison : Environ 12 jours ouvrés
- Frais de livraison : Variables en fonction de la quantité, indiqués dans l'email de confirmation de commande

7. Droit de rétractation et retours

Conformément à la législation en vigueur, les client-e-s disposent d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer leur droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge du-de la client-e. Aucun retour ne sera accepté pour les produits ouverts ou consommés.

8. Produits endommagés

En cas de produit endommagé à la réception (ex : bouteille cassée durant le transport), le-la client-e doit envoyer une photo du produit endommagé par email à commande@casabonita.uno dans un délai de 48h suivant la réception du colis. Si la réclamation est validée, un nouveau colis identique sera expédié.

9. Garanties et responsabilités

Casabonita SAS est soumise à la garantie légale de conformité et à la garantie contre les vices cachés, conformément aux articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation. Cependant, Casabonita SAS ne pourra être tenue responsable des dégradations dues à une mauvaise conservation des produits par le-la client-e.

10. Service client et réclamations

Pour toute question ou réclamation, le service client est joignable par email à commande@casabonita.uno.

11. Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

ou par voie postale en écrivant à :
CNPM MÉDIATION CONSOMMATION
27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

12. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.